Besoin d'une aide technique ?

Pour toute question liée à l'utilisation de notre site (connexion, mot de passe, accès aux services en ligne), nous vous invitons à :

- consulter notre base questions/réponses :
  - cliquez sur la rubrique «Je souhaite poser une question/Questions fréquentes» ;
  - sélectionnez le thème «Assistance technique» ou «Services en ligne».

Si la réponse proposée ne correspond pas à votre attente, vous pouvez poser une question personnalisée en sélectionnant l'onglet «Poser une question»

- contacter le 0 971 10 20 10*
du lundi au vendredi de 8 h à 17 h,
ou le 00 33 971 10 20 10, si vous appelez de l'outre-mer ou de l'étranger.

À noter que ce numéro est réservé à l'assistance informatique. Aucune réponse ne pourra vous être apportée sur votre retraite.

* Prix d'un appel local

L'Assurance retraite sur votre mobile et Facebook !

Votre retraite sur votre mobile !

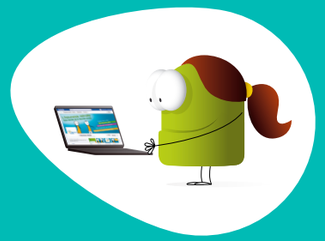
Notre application mobile, Retraite Sécu, vous permet de visualiser votre carrière, de calculer votre âge de départ à la retraite ou de consulter le calendrier de vos prochains paiements.

Disponible sur **Google Play** et **App Store**.

Suivez-nous sur Facebook !

Pour suivre notre actualité et vous informer, retrouvez-nous sur :

www.facebook.com/lassuranceretraite



www.lassuranceretraite.fr
Pour accéder aux informations et services en ligne sur votre retraite et votre dossier

Application Retraite Sécu
sur App Store et Google Play

www.facebook.com/lassuranceretraite

Pour nous contacter : 39 60, prix d'un appel local depuis un poste fixe. De l'étranger, d'une box ou d'un mobile, composez le 09 71 10 39 60.

Sécurité sociale
l'Assurance Retraite
Nord-Picardie

Carsat Nord-Picardie
11 allée Vauban 59662 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX
www.carsat-nordpicardie.fr

Impression Carsat Nord-Picardie et sa Réf. I0026308

Réf. 10021 - 08/2014 – Conception : Citizen Press – Réalisation : Studio graphique, Cnav – Crédit illustration : EXM. Ce document n'est pas contractuel.

Votre retraite en ligne
www.lassuranceretraite.fr

- **Préparez et gérez votre retraite en ligne en toute sécurité**
- **Comment s'inscrire ?**

Sécurité sociale
l'Assurance Retraite
Nord-Picardie

Préparez votre retraite

Afin de simplifier vos démarches, l'Assurance retraite met à votre disposition de nombreux services en ligne.
Des interrogations sur l'âge et le montant de votre future retraite ? Sélectionnez l'espace Assurés pour retrouver des services personnalisés, sécurisés et gratuits.

À tout âge

- **Visualisez votre carrière,** en consultant les relevés qui récapitulent vos droits acquis dans vos régimes de retraite obligatoire de base et complémentaire ;
- **Chiffrez vos versements pour la retraite** pour connaître le coût de rachat de périodes pour lesquelles vous n'avez pas ou peu cotisé au régime général de la sécurité sociale ;
- **Calculez votre âge légal de départ** ;
- **Simulez le montant de votre retraite avec M@rel**, grâce aux informations que vous renseignez dans l'outil.

Dès 44 ans

Demandez la régularisation de votre carrière si vous constatez une erreur ou un oubli sur votre relevé.

Dès 45 ans

Régularisez vos trimestres de majoration pour enfant (pour les enfants nés avant le 1er janvier 2010).

Dès 54 ans

Estimez le montant de votre retraite, en fonction des informations dont nous disposons sur votre carrière.

Quatre mois avant la date de départ choisie

Demandez votre retraite personnelle et suivez en ligne l'avancement de votre dossier.

Et aussi…

- toutes les démarches à accomplir pour demander votre retraite ;
- de nombreux formulaires à télécharger ;
- les réponses aux questions les plus fréquentes et la possibilité de poser vos questions en ligne.

Une information nouvelle sur votre relevé de carrière ou votre retraite ? Vous êtes prévenu !

Si vous êtes en activité, notre service « Mes informations retraite » vous permet désormais d'être averti par un courrier électronique de la mise à jour de votre relevé de carrière.

Vous êtes retraité ? Vous êtes averti par courrier électronique du montant à déclarer à l'administration fiscale ou des prochains versements de votre retraite.

Abonnez-vous à ce service dans la rubrique « Mon compte/Mes abonnements » de votre espace personnel.

Gérez votre retraite

Vous êtes retraité et vous souhaitez obtenir une attestation de paiement ou connaître les démarches à accomplir en cas de changement de situation ? Sélectionnez l'espace Retraités.

À tout moment

- **Consultez vos derniers versements** et imprimez votre attestation de paiement depuis votre domicile ;
- **Consultez le montant de votre retraite** à déclarer à l'administration fiscale ;
- **Communiquez votre changement d'adresse** via mon.service-public.fr ;
- **Consultez les réponses aux questions** les plus fréquentes ou posez vos questions en ligne.

Et aussi

- toutes les démarches à accomplir en cas de reprise d'activité, de départ à l'étranger ou de perte d'autonomie, etc. ;
- découvrez notre rubrique « Bien vivre sa retraite » élaborée avec des professionnels de santé et bénéficiez de conseils sur la nutrition, l'activité physique, le logement, etc. ;
- dans la rubrique « S'évaluer en 80 questions », obtenez un bilan personnalisé de vos atouts et faiblesses en matière d'alimentation, d'activité physique, etc.

BON à SAVOIR

Retrouvez toutes les informations et coordonnées de votre caisse régionale dans la rubrique « Votre caisse de retraite ».

Comment s'inscrire ?

L'accès aux services en ligne personnalisés est sécurisé et gratuit. Il vous suffit de créer votre espace personnel ou de vous connecter si vous êtes déjà inscrit. Vous souhaitez vous lancer ? Voici la marche à suivre.

S'inscrire et obtenir un mot de passe

- Cliquez sur « Je crée mon compte » sur www.lassuranceretraite.fr ;
- Renseignez les informations demandées (état civil, adresse postale et électronique) et sélectionnez une question secrète. Elle vous permettra de vous connecter si vous oubliez votre mot de passe.

À l'issue de votre inscription, vous recevez un mot de passe provisoire par messagerie. Vous êtes invité à le modifier dès votre première connexion. Ce nouveau mot de passe doit être constitué, au minimum, de 9 lettres et chiffres. **Pensez à le conserver !**

Se connecter et utiliser nos services

- Depuis la rubrique « espace personnel », saisissez votre numéro de sécurité sociale et votre nouveau mot de passe ;
- Vous accédez alors à nos services sécurisés !

Vous souhaitez être guidé dans votre inscription ?

Consultez nos informations pratiques sur www.lassuranceretraite.fr, rubrique « Documentation/ Créer son espace personnel » ou flashez ce code.