



Diplôme Universitaire en Education du patient

DUEP



Les Universités de **Lille I, Lille II et Lille III** (Services et Instituts de Formation Continue du **CUEEP**, de l'**IUFP** et de la **FCEP**) ont élaboré, en 1998, à la demande de la **Cram Nord-Picardie**, un **Diplôme Universitaire en Éducation du Patient (DUEP)**. Celui-ci prépare des **professionnels de la santé** à devenir des **référénts qualifiés en Éducation du patient** que ce soit dans un établissement de santé, dans un réseau ou en pratique individuelle.

SOMMAIRE

Éducation du patient : un enjeu pour la qualité	3
Objectifs de la formation	4
Organisateurs de la formation	5
Instances du DUEP	5
Publics visés et conditions d'accès à la formation	6
Principes pédagogiques	6
Contenu et calendrier de la formation	7
Obtention du DUEP	9
Frais d'inscription	9
Informations générales	10
Membres du comité pédagogique	11
Liste des intervenants	11
Contenu des modules	13

Éducation du patient, Éducation thérapeutique du Patient : un enjeu pour la qualité des soins

L'Éducation thérapeutique du patient aide les personnes souffrant de maladies chroniques à devenir acteurs dans la prise en charge de leur maladie et produit des bénéfices en termes de santé. Cependant, de nombreux soignants ont à acquérir les capacités requises pour éduquer leurs patients. C'est la raison pour laquelle le Bureau Régional de l'OMS a réuni un groupe de travail afin de préparer un document spécifiant le contenu des programmes de formation pour soignants en Éducation thérapeutique du patient. Ce groupe de travail comprenait des médecins, des infirmiers, d'autres soignants et des éducateurs des pays de la Région Européenne. Le groupe a réalisé un document qui définit l'Éducation thérapeutique du patient, spécifie les techniques qui doivent être enseignées aux patients souffrant de maladies chroniques, et décrit le contenu et la structure de plusieurs programmes d'Éducation thérapeutique du patient, de complexité croissante. Le groupe de travail a également identifié les obstacles à surmonter et a recommandé des actions à entreprendre par les institutions de soins, les éducateurs, les pays, l'O.M.S. et ses centres collaborateurs, ainsi que les industries de la santé, les assureurs de santé et les médias.

OMS, Éducation thérapeutique du patient : programme de formation continue pour les professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques, Recommandations d'un groupe de travail OMS, Bureau régional pour l'Europe (Copenhague), 1998

➤ Définition de l'Éducation thérapeutique du patient par l'OMS - Bureau Régional pour l' Europe

« L'Éducation thérapeutique du patient devrait permettre aux patients d'acquérir et de conserver les capacités et compétences qui les aide à vivre de manière optimale leur vie avec leur maladie. Il s'agit, par conséquent, d'un processus permanent, intégré dans les soins, et centré sur le patient. L'éducation implique des activités organisées de sensibilisation, d'information, d'apprentissage de l'autogestion et de soutien psychologique concernant la maladie, le traitement prescrit, les soins, le cadre hospitalier et de soins, les informations organisationnelles et les comportements de santé et de maladie. Elle vise à aider les patients et leurs familles à comprendre la maladie et le traitement, coopérer avec les soignants, vivre plus sainement et maintenir ou améliorer leur qualité de vie. »

➤ Enjeux de l'Éducation du patient

Les recommandations, lois et règlements en matière de santé, tant européens que français, témoignent depuis près de 30 ans, d'une volonté des pouvoirs publics d'inscrire l'Éducation pour la santé et l'Éducation du patient dans le processus d'évolution et de modernisation du système de soins.

Ainsi, une recommandation du Conseil de l'Europe, en avril 1980, souligne la nécessité de mettre en place des formations complémentaires pour les personnels des équipes hospitalières. La Loi Hospitalière de juillet 1991 et l'Ordonnance d'avril 1996 portant réforme de l'hospitalisation publique et privée, soulignent, d'une part, la nécessité d'actions de santé publique, d'actions médico-sociales et d'actions d'éducation et, d'autre part, le souci d'adéquation entre les besoins des populations et les réponses du système de soins en terme de qualité et de prise en charge des malades.

Différents textes et recommandations manifestent l'importance accordée à l'Éducation du patient :

- Charte Européenne du patient hospitalisé 1979

- Recommandation n° R(80) 4 du 30 avril 1980 du Comité des Ministres aux Etats-Membres concernant la participation active du malade à son propre traitement (Conseil de l'Europe)
- Déclaration de Saint-Vincent en Italie en octobre 1989 portant sur la reconnaissance du diabète par l'Organisation Mondiale de la Santé
- Loi Hospitalière du 31 juillet 1991 et l'ordonnance du 24 avril 1996 (abrogée en partie par l'ordonnance n°2000-548 du 15 juin 2000)
- Rapport de la Conférence Nationale de la Santé des 2, 3 et 4 septembre 1996
- Rapport OMS, Education thérapeutique du patient : programme de formation continue pour les professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques, *Recommandations d'un groupe de travail OMS, Bureau régional pour l'Europe (Copenhague), 1998*
- Loi 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades à la modernisation du système de santé
- Loi 2004-806 du 9 août 2004 relative à la politique de Santé publique
- Circulaire DHOS/DGS N°2006-90 du 2 mars 2006 relative aux droits des personnes hospitalisées et comportant une charte de la personne hospitalisée
- Recommandations de la Haute Autorité de Santé du 18 mai 2006 relative aux Affections de longues durée (ALD)
- Plan pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques 2007-2011 du Ministère de la santé et de la solidarité, avril 2007
- Recommandations HAS de juin 2007 sur la structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques
- Rapport pour une politique nationale d'éducation thérapeutique du patient septembre 2008

L'Éducation thérapeutique du patient concerne prioritairement mais non exclusivement, aujourd'hui, les maladies chroniques et associe les professionnels de santé exerçant en établissements de santé et en secteur ambulatoire autant que les patients et leur environnement familial, social et culturel.

L'Éducation thérapeutique du patient apparaît comme l'un des critères d'évaluation de la qualité des soins.

La construction du dispositif de formation se réfère aux recommandations de l'OMS-1998 ainsi qu'aux recommandations de l'HAS-INPES (2007)

Objectifs de la formation

L'objectif général du Diplôme Universitaire en Éducation du Patient (DUEP) est de former des professionnels de la santé (médecins, cadres de santé, pharmaciens, infirmiers, kinésithérapeutes, diététiciens, formateurs en Institut de Formation en Soins Infirmiers...) afin de leur permettre de devenir des référents qualifiés en Éducation thérapeutique du patient, que ce soit dans un établissement de santé, dans un réseau ou en pratique individuelle.

Le niveau d'expertise visé par la formation permet l'exercice professionnel en Éducation thérapeutique du patient ainsi que la conduite et l'animation de projets d'équipes ou de réseaux correspondants.

Afin de répondre à l'objectif général, la formation modulaire vise les objectifs spécifiques suivants :

- Intégrer la nécessité d'un changement de ses pratiques de soin
- Prendre en compte dans sa pratique médicale ou soignante les dimensions psychologiques et sociales de l'expérience de la maladie
- Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et son entourage
- Construire et renforcer l'autonomie de la personne soignée
- Créer les conditions qui favorisent l'apprentissage
- Concevoir et animer des séances éducatives

- Structurer et planifier un programme en Éducation thérapeutique du patient
- Prendre en compte le suivi et le long terme
- Mettre en place une évaluation adéquate en Éducation thérapeutique du patient

Organisateurs de la formation

Le DUEP est co-organisé par :

- l'Université de Lille I et son Service de Formation Continue - CUEEP
- l'Université de Lille II et son Département de Formation Médicale Continue - FMC
- l'Université de Lille III et son Service de Formation Continue - FCEP
- la Caisse Régionale d'Assurance Maladie Nord-Picardie et son Centre de Ressources et de Formation à l'Éducation du patient – CERFEP

La coordination pédagogique est assurée conjointement par l'Université de Lille III et le CERFEP.

Dans le cadre de ses missions de prévention, d'éducation et d'information sanitaires, la Cram Nord-Picardie a créé le Centre de Ressources et de Formation à l'Éducation du Patient (CERFEP) qui est un dispositif d'appui pour les enseignements du DUEP dispensés dans les locaux de cette institution, à Villeneuve d'Ascq.

La formation, d'une durée de **deux ans**, comprend 5 modules par an.

L'équipe enseignante du DUEP est composée d'enseignants-chercheurs des Universités de Lille I, Lille II et Lille III et de membres du CERFEP. Cette équipe s'entoure, sous sa responsabilité, de professionnels de santé, particulièrement qualifiés et/ou experts dans le champ de l'Éducation du patient : Université Catholique de Louvain-Bruxelles – Université de Genève – Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES) - professionnels de terrain – représentants d'associations de patients,

Les trois Universités sont successivement responsables d'une promotion (deux années).

Pour l'histoire, la responsabilité de la 1^{ère} promotion (1998-2000) reposait sur Lille I - CUEEP, la 2^{ème} (2000-2002) sur Lille II – SFP, la 3^{ème} (2002-2004) sur Lille III – FCEP, etc.

La 7^{ème} promotion 2010-2012 sera donc placée sous la responsabilité de Lille I – CUEEP et suppose l'inscription des professionnels en formation, la gestion des procédures de Validation des Acquis Professionnels (VAP), le suivi de leur formation, la présidence du jury et la délivrance du diplôme.

Instances du DUEP

Deux instances sont mises en place :

- un comité de pilotage, comprenant les deux co-responsables du diplôme (Université de Lille III et CERFEP), un enseignant désigné par chaque Université et deux étudiants élus par leurs pairs, qui a pour mission de suivre et d'évaluer le dispositif pédagogique et sa mise en œuvre
- un comité pédagogique composé des deux co-responsables du diplôme, des coordinateurs de modules et du responsable des ressources documentaires du DUEP

Publics visés et conditions d'accès à la formation

➤ Les publics visés

Il s'agit d'une formation professionnelle qui s'adresse aux professionnels de la santé (professions médicales et para-médicales, médecins, cadres de santé, pharmaciens, infirmiers, kinésithérapeutes, diététiciens, formateurs en Institut de Formation en Soins Infirmiers, etc) se préparant à conduire et/ou à conforter, au sein de leurs établissements ou de leurs réseaux, des projets d'Éducation du patient.

➤ Les conditions générales d'accès à la formation

Sont admis à s'inscrire dans la limite de **24 candidats** :

- les titulaires d'un diplôme des professions médicales et para-médicales (diplôme d'état d'infirmier, de kinésithérapeute, de diététicien, etc...), ayant terminé ou interrompu des études initiales depuis au moins deux ans.
- les personnes présentant une expérience professionnelle dans le champ de la santé et de l'Éducation du patient si autorisées par les commissions universitaires de Validation des Acquis Professionnels (VAP)

Le nombre d'inscriptions étant limité, la commission d'admission à la formation, composée du président du jury, d'enseignants et de membres de l'équipe CERFEP décidera, après examen du dossier d'inscription et entretien préalable, des candidatures retenues.

Principes pédagogiques

La formation repose sur :

- un principe de « démarche compétences », mobilisables dans l'action : favoriser l'articulation des connaissances, habiletés et attitudes en Éducation du patient,
- un principe d'articulation, à travers le projet, entre une approche à la fois pragmatique (à visée professionnelle) et théorique (s'appuyant sur la réflexion et l'analyse distanciée de la pratique),
- un principe d'homologie entre :

L'Éducation du patient	Et la formation du soignant
. patient acteur de son soin	. professionnel de santé acteur de sa formation
. contrat soignant – patient	. contrat formateur – stagiaire
. projet du patient	. projet du professionnel de santé
. modes pédagogiques en Éducation du patient	. modes pédagogiques en formation
(travail à partir de situations-problèmes)	
. processus centré sur le patient	. processus centré sur l'apprenant
(négociation et participation aux objectifs pédagogiques)	

Contenu et calendrier de la formation

➤ La structure pédagogique

La durée du cycle d'études de **300 heures** comporte 11 modules :

- 10 modules de formation
- un stage

Les deux années de formation sont finalisées par la rédaction d'un mémoire.

ANNEE 1		ANNEE 2	
<ul style="list-style-type: none"> • Module 1 28 h Comprendre les enjeux de l'Éducation du patient 	S T A G E	<ul style="list-style-type: none"> • Module 6 28 h Autonomie et responsabilité dans le contexte de la maladie chronique 	S T A G E
<ul style="list-style-type: none"> • Module 2 28 h Structurer et planifier un programme en Éducation thérapeutique du patient 		<ul style="list-style-type: none"> • Module 7 28 h Créer des conditions qui favorisent l'apprentissage 	
<ul style="list-style-type: none"> • Module 3 28 h Prendre en compte les dimensions sociologiques de la maladie chronique 		<ul style="list-style-type: none"> • Module 8 28 h Concevoir et animer des séances éducatives 	
<ul style="list-style-type: none"> • Module 4 28 h Prendre en compte les dimensions psychologiques de la maladie chronique 		<ul style="list-style-type: none"> • Module 9 28 h Prendre en compte le suivi et le long terme 	
<ul style="list-style-type: none"> • Module 5 28 h Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et son entourage 		<ul style="list-style-type: none"> • Module 10 28 h Maîtriser les fonctions et modèles de l'évaluation 	
140 h	20 h	140 h	
TOTAL 300 h			

Voir pages 13 à 17 le contenu de chaque module

Module 11 : Stage d'observation d'un minimum de 20 heures validé par un rapport de stage.

Mémoire : Rédaction du mémoire, validé par une soutenance.

➤ Le calendrier de la formation : 7^{ème} promotion 2010 – 2012

Pré-entrée
27 sept. 2010, 14h00

Année universitaire 2010-2011

Sept - Oct. 2010	Nov. 2010	Janv. 2011	Mars 2011	Mai 2011
MODULE 1 (28 h)				
Du mardi 28/09, 8h30 au vend. 01/10, 16h				
	MODULE 2 (28 h)			
	Du mardi 23/11, 8h30 au vend. 26/11, 16h			
		MODULE 3 (28 h)		
		Du mardi 25/01, 8h30 au vend. 28/01, 16h		
			MODULE 4 (28 h)	
			Du mardi 22/03, 8h30 au vend. 25/03, 16h	
				MODULE 5 (28 h)
				Du mardi 24/05, 8h30 au vend. 27/05, 16h

Année universitaire 2011-2012

Sept. 2011	Nov. 2011	Janv. 2012	Mars 2012	Mai 2012
MODULE 6 (28 h)				
Du mardi 20/09, 8h30 au vend. 23/09, 16h				
	MODULE 7 (28 h)			
	Du mardi 22/11, 8h30 au vend. 25/11, 16h			
		MODULE 8 (28 h)		
		Du mardi 24/01, 8h30 au vend. 27/01, 16h		
			MODULE 9 (21h45)	MODULE 9 (6h15)
			Du mardi 20/03, 8h30 au jeudi 22/03, 17h	Le vendredi 25/05, 16h
			MODULE 10 (6h15)	MODULE 10 (21h45)
			Le vendredi 23/03, 16h	Du mardi 22/05, 8h30 au jeudi 24/05 à 17H

Journées de formation : 8 h 30 à 17 h (7 h 15) sauf vendredi : 8 h 30 à 16 h (6 h 15)

Obtention du DUEP

Les Universités de Lille I, Lille II et Lille III délivrent alternativement, en co-habilitation, le Diplôme Universitaire en Éducation du Patient (DUEP), diplôme universitaire professionnel de niveau 3 qui donne lieu dans chacune des Universités à des équivalences et/ou des dispenses de formation (ainsi, par exemple, pour les Universités de Lille I et Lille III, à des équivalences de formation en Licence de Sciences de l'Éducation).

Le diplôme est délivré aux candidats ayant :

- suivi avec assiduité les enseignements,
- obtenu la validation de chacun des modules (11 x coefficient 1),
- soutenu un mémoire devant un jury (coefficient 4,5), composé de deux enseignants et du professionnel de santé tuteur, un mémoire présentant l'élaboration, la conduite et l'évaluation d'un projet en Éducation du patient.

La validation de chaque module est réalisée sur la base d'écrits (respectant l'anonymat) et d'oraux. Aucune compensation entre les modules n'est envisagée (la moyenne requise est exigée pour chaque module). Par contre, une compensation au sein de chaque module est possible. La capitalisation des modules est prévue (parcours de formation).

Frais d'inscription

Les professionnels peuvent s'inscrire dans la formation :

- soit, au titre du **Plan de Formation** de leur établissement
3 750 Euros, pour les 2 ans de la promotion 2008-2010 (12,5 Euros/heure)
- soit, au titre du **Congé Individuel de Formation (CIF)**
3 750 Euros, pour les 2 ans de la promotion 2008-2010 (12,5 Euros/heure)
- soit, à titre **individuel**
1 950 Euros, pour les 2 ans de la promotion 2008-2010 (6,5 Euros/heure)

Les droits d'inscription universitaire (de l'ordre de 150 Euros) sont réglés, par ailleurs, à l'Université de rattachement de la promotion.

Informations générales

➤ Centre de ressources

Les étudiants du DUEP ont accès aux Centres de ressources documentaires des Universités de Lille I, Lille II, Lille III et à celui du CERFEP.

Le CERFEP intègre un réseau européen francophone de partenaires.

Il met à la disposition du public et des étudiants du DUEP :

- un fonds documentaire unique, spécialisé en Éducation du Patient,
- des outils pédagogiques,
- une vidéothèque,
- un service : la recherche guidée et personnalisée.

➤ Contacts

Co-responsabilité du diplôme : Véronique Christophe & Cécile Onillon

Communication et valorisation : Viviane Szymczak

Coordination pédagogique : Marie-Line ZANELLI

Secrétariat : Lise Lecoustre ☎ 03.20.05.63.53 - Fax 03.20.05.79.80

Ressources documentaires : Pascaline Dablement & Priscille Defief

☎ 03.20.05.76.03

Email : cerfepnp@cram-nordpicardie.fr

➤ Adresses

Cram Nord Picardie

CERFEP

11 allée Vauban - 59662 Villeneuve d'Ascq Cedex

www.cram-nordpicardie.fr/Sante/EducationPatient/Install.html

➤ Plan d'accès à la Cram Nord-Picardie



Membres du Comité pédagogique

Pascal ANTOINE, Maître de conférence, HDR en psychopathologie clinique, Université de Lille 3

Dominique BOURY, Cadre de santé, Enseignant chercheur au Centre d'Ethique Médicale de Lille, Docteur en Philosophie et histoire des sciences

Michel CASTRA, Maître de conférence en sociologie, Institut de Sociologie, Université de Lille 1, Membre du laboratoire du CLERSE-CNRS

Véronique CHRISTOPHE, Maître de conférence en Psychologie, Université de Lille 3

Pascaline DABLEMENT, Documentaliste, Responsable du Centre de Documentation, Département de Santé Publique-CERFEP, Cram Nord-Picardie

Daniel DREUIL, Médecin de Santé Publique, Médecin Gériatre, DEA de philosophie, DEA d'anthropologie, CHRU de Lille

Pierre FONTAINE, Professeur Universitaire Praticien Hospitalier, Chef du service Diabète et Métabolisme du pôle Linquette, Responsable de l'Unité d'Éducation du patient, CHRU de Lille

Karine MORTREUX, Responsable du Département de formation continue du Centre Régional de Formation des Professionnels de la Petite Enfance (CRFPE), Formatrice Consultante dans l'accompagnement des hommes et des projets

Cécile ONILLON, Responsable du département de santé publique-CERFEP, Cram Nord-Picardie

Mélanie SEILLIER, Psychologue, Formateur au Département de Santé Publique-CERFEP, Cram Nord-Picardie

Christian SEPIETER, Kinésithérapeute, Formateur consultant

Viviane SZYMCZAK, Art thérapeute, Formateur au Département de Santé Publique-CERFEP, Cram Nord Picardie

François-Xavier YVART, Psychologue, Université de Lille 3

Marie-Line ZANELLI, Kinésithérapeute, Formateur au Département de Santé Publique-CERFEP, Cram Nord-Picardie

Liste des intervenants (pour la promotion 2010-2012)

Pascal ANTOINE, Maître de conférence, HDR en psychopathologie clinique, Université de Lille 3

Maryvette BALCOU-DEBUSSCHE, chargée de mission en Education pour la santé à l'IUFM-Université la Réunion, chercheur au Laboratoire Processus d'actions des enseignants : déterminants et impacts (PAEDI)

Philippe BARRIER, Professeur de Philosophie, écrivain, chercheur, docteur en science de l'éducation, patient

Dominique BOURY, Cadre de santé, Enseignant chercheur au Centre d'Ethique Médicale de Lille, Docteur en Philosophie et histoire des sciences

Michel CASTRA, Maître de conférence en sociologie, Institut de Sociologie, Université de Lille 1, Membre du laboratoire du CLERSE-CNRS

Véronique CHRISTOPHE, Maître de conférence en Psychologie, Université de Lille 3

Jean-Philippe COBBAUT, Enseignant-chercheur en Philosophie et Ethique, Institut Catholique de Lille

Pascaline DABLEMENT, Documentaliste, Responsable du Centre de Documentation, Département de Santé Publique-CERFEP, Cram Nord-Picardie

Alain DECCACHE, Professeur en Santé Publique, Directeur de l'Unité RESO, Président de l'École de Santé Publique, Université Catholique de Louvain-Bruxelles

Gisèle DE LYLLE, Psychothérapeute libérale

Armelle DEBRU, Professeur d'histoire de la médecine, Université Paris 5

Karyn DOBA, Maître de conférence en psychopathologie, Université de Lille 3

Daniel DREUIL, Médecin de Santé Publique, Médecin Gériatre, DEA de philosophie, DEA d'anthropologie, CHRU de Lille

Pierre FONTAINE, Professeur Universitaire Praticien Hospitalier, Chef du service Diabète et Métabolisme du pôle Linquette, Responsable de l'Unité d'Éducation du patient, CHRU de Lille

Rémi GAGNAYRE, Professeur des universités, Sciences de l'Éducation, UFR Santé, Médecine, Biologie Humaine, Université Paris 13

Stéphane JACQUEMET, Pédagogue, Responsable scientifique Formation continue, Université de Genève, Consultant en formation et management des Institutions

Anne LACROIX, Psychologue FSP, Genève

Céline LESAY, Juge d'Instance, Tribunal de Valenciennes

Karine MORTREUX, Responsable du Département de formation continue du Centre Régional de Formation des Professionnels de la Petite Enfance (CRFPE), Formatrice Consultante dans l'accompagnement des hommes et des projets

Isabelle PERRIQUET, Formateur Atelier d'écriture, Boulogne Billancourt

Sabine QUANDALLE, psychologue, université de Lille 3

Mélanie SEILLIER, Psychologue, Formateur au Département de Santé Publique-CERFEP, Cram Nord-Picardie

Christian SEPIETER, Kinésithérapeute, Formateur consultant

Viviane SZYMCZAK, Art thérapeute, Formateur au Département de Santé Publique-CERFEP, Cram Nord Picardie

Christine VERVEL, Praticien Hospitalier-Pédiatrie, Centre Hospitalier de Compiègne

François-Xavier YVART, Psychologue, CH Calais

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 1/11

Intitulé du module : Comprendre les enjeux de l'Éducation du patient

Coordination : Viviane Szymczak

Dates et durée : du mardi 28 septembre au vendredi 1er octobre 2010, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général : Apprécier les enjeux de l'Éducation du patient

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Repérer ses propres contraintes et ressources liées à la prise en charge de la maladie chronique
- Identifier les éléments favorisant la transformation du rôle soignant en rôle de soignant/éducateur
- Estimer les valeurs et principes sous-tendus par l'Éducation thérapeutique du patient
- Clarifier les concepts clés de la définition de l'Éducation thérapeutique du patient (OMS-1998 ; HAS-INPES 2007)

Démarche pédagogique, contenus

- Repérage des besoins et des attentes en matière de prise en charge des maladies chroniques
- Clarification des concepts liés à l'Éducation du patient

Comment se documenter :

- Présentation du centre de ressources
- Ateliers de recherche documentaire
- Règles d'écriture communes à tous les modules (transparence intellectuelle, citation, biblio., mise en page, ...)

Evaluation

Décrire une pratique professionnelle lors de la prise en charge d'un malade chronique à ce stade de la formation (guide de questionnement fourni)

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 2/11

Intitulé du module : Structurer et planifier un programme en Éducation thérapeutique du patient

Coordination : Pierre Fontaine

Dates et durée : du mardi 23 au vendredi 26 novembre 2010, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général

Etre capable de présenter et de conduire les différentes étapes nécessaires à la mise en œuvre d'un programme en Éducation thérapeutique du patient

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Etablir un diagnostic de situation qui rende compte du contexte dans lequel s'inscrit le programme d'éducation
- Choisir et concevoir un outil pour réaliser une enquête et analyser les informations
- Planifier et organiser un projet : documents, supports, ressources matérielles et humaines...

Démarche pédagogique, contenus

- Méthodologie de projet - Analyse stratégique
- Outils de la démarche d'enquête : entretien, questionnaire, observation, recherche documentaire
- Difficultés et obstacles liés au projet - Résistance au changement et organisation
- Présentation de projets : projet de service et projet institutionnel
- Démarche éducative dans le projet
- Outils au service du projet
- Atelier d'écriture du projet – Recherche personnelle – Rencontre des tuteurs pédagogiques

Evaluation

Rédaction d'un projet d'un programme en Éducation thérapeutique du patient adapté aux spécificités du contexte professionnel

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 3/11

Intitulé du module : Prendre en compte les dimensions sociologiques de la maladie chronique

Coordination : Michel Castra

Dates et durée : du mardi 25 au vendredi 28 janvier 2011, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général

- Appréhender les pratiques de soins et le vécu individuel ou collectif face à la maladie chronique comme des pratiques socialement et culturellement situées
- Sensibiliser les soignants aux principaux processus psychologiques et sociologiques qui interviennent dans la maladie chronique

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Appréhender le malade comme un acteur central du travail médical et soignant dans la maladie chronique
- Comprendre l'impact de la maladie chronique dans toutes les sphères de la vie du patient
- Identifier les interprétations que les sujets ont de leur maladie
- Réfléchir aux conduites thérapeutiques des patients d'un point de vue psychologique et sociologique

Démarche pédagogique, contenus

Etudes de cas concrets : vers une analyse conceptuelle des modèles psychologiques intervenant dans le vécu de la personne porteuse d'une maladie chronique

Les conduites et stratégies thérapeutiques des patients : une approche socio-anthropologique

- Les interprétations culturelles et sociales de la maladie
- Le travail de soin profane
- Self-help, self-care et la notion d'autonomie du sujet dans la gestion des maladies
- Trajectoires de maladies chroniques : travail de gestion, travail biographique, incertitudes et temporalités

Evaluation : Exposés et/ou dossiers

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 4/11

Intitulé du module : Prendre en compte les dimensions psychologiques de la maladie chronique

Coordination : Véronique Christophe et François-Xavier Yvart

Dates et durée : du mardi 22 au vendredi 25 mars 2011, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général : Sensibiliser les soignants aux principaux processus psychologiques et sociologiques qui interviennent dans la maladie chronique et la mise en place d'un programme thérapeutique en Éducation du patient

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Repérer les effets psychologiques et sociologiques de l'annonce du diagnostic
- Identifier les processus psychologiques et sociologiques qui permettent de comprendre la nature du rapport que le patient entretient avec sa maladie chronique ou son handicap

Démarche pédagogique, contenus

- Emergence des pathologies chroniques dans les sociétés contemporaines et médicalisation de la société
- La maladie chronique dans tous les lieux de la vie sociale : un ordre négocié
- Effets de l'annonce du diagnostic
- Etudes de cas concrets : Vers une analyse conceptuelle des modèles psychologiques intervenant dans le vécu de la personne porteuse d'une maladie chronique

Evaluation

- Etude de cas pratique par le biais d'un entretien, voire d'une observation ou d'un questionnaire
- apports des différentes disciplines au regard du projet en Éducation du patient

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 5/11

Intitulé du module : Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et son entourage

Coordination : Pascal Antoine et Karine Mortreux

Dates et durée : du mardi 24 au vendredi 27 mai 2011, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général

Aborder la dimension relationnelle présente dans une démarche d'Éducation du patient, dans ses dimensions interpersonnelles (soignant/soigné) et collectives (équipe, famille, groupe de patients)

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Identifier les aspects relationnels en jeu dans les pratiques d'Éducation du patient
- Analyser les situations
- Développer des savoir-être et savoir-faire adaptés

Démarche pédagogique, contenus

- La relation en Éducation du patient
- Les attitudes du soignant
- L'induction
- L'écoute active, l'empathie
- La négociation et l'accompagnement
- La dynamique de groupe
- L'animation de groupe
- L'évaluation

En s'appuyant sur les pratiques des participants, alterneront discussions de groupe, exercices et jeux de rôle, apports théoriques

Evaluation

Écrit rédigé en fin de module, après une discussion de groupe, sur les caractéristiques de la relation en Éducation du patient et l'évaluation personnelle de ses points forts et points faibles

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 6/11

Intitulé du module : Autonomie et responsabilité dans le contexte de la maladie chronique

Coordination : Dominique Boury

Dates et durée : du mardi 20 au vendredi 23 septembre 2011, 28 h dont 2 h de régulation

Objectifs généraux

Explorer les concepts de personne, de sujet, de responsabilité et d'autonomie selon les points de vue de la philosophie et du droit ;

Apprécier les enjeux professionnels, déontologiques et éthiques de la relation avec les patients chroniques, vulnérables et dépendants ;

Elaborer les modalités de renforcement de l'autonomie et de la responsabilité des patients

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Capacité à comprendre et à prendre en compte l'autonomie et la responsabilité des patients
- Capacité à mettre en œuvre les démarches et les dispositifs qui renforcent l'autonomie et la responsabilité des patients (projet de vie, empowerment,)

Démarche pédagogique, contenus

- Apport théorique (philosophe, juriste, psychologue, chercheur en éthique...) autour de concepts : personne, contrat, responsabilité, autonomie, ...
- Travaux en ateliers pour réfléchir à des situations concrètes
- Débats et table ronde

Evaluation

Réflexion personnelle (écrit de 4/5 pages) pour argumenter l'intérêt pratique des concepts abordés dans le module

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 7/11

Intitulé du module : Créer des conditions qui favorisent l'apprentissage

Coordination : Alain Deccache

Dates et durée : du mardi 22 au vendredi 25 novembre 2011, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général

Savoir repérer les conditions qui favorisent l'apprentissage

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Analyser les composantes de l'acte pédagogique (triangle pédagogique, Modes de Travail Pédagogiques)
- Décrire comment un patient apprend
- Utiliser les leviers d'apprentissage décrits par les courants de la psychologie de l'éducation
- Choisir le mode d'apprentissage le plus adapté à l'apprenant
- Repérer les dimensions émotionnelles en jeu dans l'apprentissage
- Repérer les jeux d'interaction sociale dans les situations de groupe

Démarche pédagogique, contenus

- Les différentes façons d'apprendre
- Les composantes de l'acte pédagogique (triangle pédagogique, MTP)
- Apprendre par l'action : le constructivisme
- Apprendre par co-action : le socio-constructivisme
- Analyse du comportement : le behaviorisme
- Apprendre en interaction : la médiation selon Vygotsky
- Processus sociaux en jeu dans l'apprentissage et l'éducation

Evaluation

Etude de cas : analyse d'une séquence éducative en repérant les modes d'apprentissage mis en jeu

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 8/11

Intitulé du module : Concevoir et animer des séances éducatives

Coordination : Viviane Szymczak

Dates et durée : du mardi 24 au vendredi 27 janvier 2012, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général

Etre capable de mettre en œuvre une séance éducative de la conception à l'animation

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Formaliser une fiche pédagogique
- Utiliser efficacement les supports pédagogiques
- Créer une situation d'éducation favorable aux apprentissages

Démarche pédagogique, contenus

- La démarche éducative (diagnostic éducatif, contrat d'éducation, les temps d'apprentissage, l'évaluation) et le dossier éducatif
- La fiche pédagogique : objectifs pédagogiques, contenu, méthodes et outils pédagogiques, déroulement pédagogique
- Les techniques d'animation : exercices de mise en situation
- Les règles de base pour des interventions efficaces
- Les témoignages : expériences de terrain

Evaluation

- Concevoir une fiche pédagogique et son scénario pédagogique
- Les exercices de mise en situation sont uniquement à visée formative afin que chacun puisse identifier ses forces et ses axes de progrès dans l'animation de séances éducatives

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 9/11

Intitulé du module : Prendre en compte le suivi et le long terme

Coordination : Daniel Dreuil

Dates et durée : du mardi 20 au jeudi 22 mars 2012 et le vendredi 25 mai 2012, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général

Prendre en compte le suivi et le long terme, comme une spécificité de la maladie chronique

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Prendre en compte la dimension du temps vécu
- Identifier les conflits de temporalité soignant/soigné

Démarche pédagogique, contenus

- Approche éthique, philosophique et anthropologique.
- Echanges, table rondes
- Travaux de groupe
- Ateliers de lecture de textes

Evaluation

Un court écrit sera demandé

DUEP Promotion 2010-2012 – Module 10/11

Intitulé du module : Maîtriser les fonctions et les modèles de l'évaluation

Coordination : Christian Sepieter

Dates et durée : Le vendredi 23 mars 2012 et du mardi 22 au jeudi 24 mai 2012, 28 h dont 2 h de régulation

Objectif général

Etre capable de distinguer les différentes fonctions de l'évaluation et de construire un outil d'évaluation du processus éducatif mis en œuvre

Objectifs pédagogiques spécifiques : compétences à acquérir

- Repérer les différentes phases et les éléments nécessaires à la construction d'outils d'évaluation pertinents : pertinence d'un processus éducatif, marqueurs d'efficacité à long terme (effets de l'apprentissage, qualité de vie...)
- Préciser en terme d'évaluation la qualité pédagogique d'une séance d'Éducation du patient
- Evaluer l'impact d'un programme d'Éducation du patient

Démarche pédagogique, contenus

- Les modèles d'évaluation : définitions, acteurs, méthodes, outils...
- L'évaluation en Éducation du patient : besoins, objectifs, processus, effets
- Travail personnel de recherche pour la construction d'une méthode d'évaluation dans le cadre du projet personnel d'Éducation (analyse qualitative, quantitative)
- Présentation de la démarche d'évaluation envisagée au collectif de professionnels

Evaluation

- Construction d'outils de mesure spécifiques par rapport à des études de cas
- Présentation de l'évaluation envisagée ou mise en œuvre dans le projet personnel