

FORMATION CERTIFIANTE

Concevoir et
évaluer un
programme éducatif
adapté au contexte
de vie d'un patient



PROGRAMME 2010

SOMMAIRE

Préambule	3
Définition et enjeux de l'Education du patient	3
Objectifs de la formation	3
Organisateurs de la formation	4
Publics visés et conditions d'accès à la formation	4
Principes pédagogiques	5
Calendrier et contenu de la formation	5
Obtention de la formation certifiante	7
Frais d'inscription	8
Informations générales	8

Préambule

L'organisation et les méthodes de la formation s'inscrivent dans une perspective d'intégration des compétences :

- Intégration théorie-pratique, transfert sur le terrain, mobilisation des compétences en situation,
- Intégration de la complexité des situations liée à la fois à la dimension subjective de la personne mais aussi au contexte local, institutionnel, culturel, éthique, professionnel et historique.

Définition et enjeux de l'Éducation du patient

➤ Définition

L'Éducation thérapeutique du patient (ETP) devrait permettre aux patients d'acquérir et de conserver les capacités et compétences qui les aident à vivre de manière optimale leur vie avec leur maladie. Il s'agit, par conséquent, d'un processus permanent, intégré dans les soins, et centré sur le patient. L'éducation implique des activités organisées de sensibilisation, d'information, d'apprentissage de l'autogestion et de soutien psychologique concernant la maladie, le traitement prescrit, les soins, le cadre hospitalier et de soins, les informations organisationnelles et les comportements de santé et de maladie. Elle vise à aider les patients et leurs familles à comprendre la maladie et le traitement, coopérer avec les soignants, vivre plus sainement et maintenir ou améliorer leur qualité de vie (OMS-98).

➤ Enjeux de l'Éducation du patient

Les recommandations, lois et règlements en matière de santé, tant européens que français, témoignent d'une volonté des pouvoirs publics d'inscrire l'Éducation pour la santé et l'Éducation du patient dans le processus d'évolution et de modernisation du système de soins.

L'Éducation thérapeutique du patient concerne prioritairement mais non exclusivement, aujourd'hui, les maladies chroniques et associe les professionnels de santé exerçant en établissements de santé et en secteur ambulatoire autant que les patients et leur environnement familial, social et culturel.

L'Éducation thérapeutique du patient apparaît comme l'un des critères d'évaluation de la qualité des soins.

La construction du dispositif de formation se réfère aux recommandations de l'OMS-1998 ainsi qu'aux recommandations de l'HAS-INPES (2007).

Objectifs de la formation

Cette formation certifiante s'inscrit, d'une part dans une démarche de certification des acteurs et professionnels de santé, et d'autre part, dans une volonté de développer une offre en Education thérapeutique du patient afin de renforcer les compétences éducatives des professionnels de terrain.

Afin de répondre à l'objectif général qui est d'optimiser les ressources des patients atteints de maladie chronique, la formation vise les objectifs suivants :

- Acquérir un langage commun pour une démarche partagée
- Développer les attitudes appropriées dans la relation avec le patient et/ou son entourage
- Aborder les dimensions psychoaffective et psychosociale de la maladie
- Développer les compétences pédagogiques et d'animation des soignants éducateurs
- Concevoir et évaluer le programme en Education thérapeutique du patient (diagnostic éducatif, contrat, fiches pédagogiques, ...)
- Assurer une Education thérapeutique continuée (dossier patient partagé, réseau, suivi,...)
- Evaluer ses apprentissages et réfléchir à sa pratique.

Organisateurs de la formation

Dans le cadre de ses missions de prévention, d'éducation et d'information sanitaires, la Cram Nord-Picardie a créé le CEntre de Ressources et de Formation à l'Éducation du Patient (CERFEP) qui développe deux axes :

- Un pôle formation/accompagnement de projets
- Un pôle ressources documentaires.

La formation certifiante est organisée par le CERFEP en collaboration avec des professionnels pluridisciplinaires (hospitaliers, universitaires, ambulatoires, ...).

Un comité pédagogique composé d'une équipe pluridisciplinaire élabore des contenus en réponse aux besoins des professionnels de terrain. La coordination pédagogique est assurée par le CERFEP.

D'une durée de **10 jours**, elle comprend 4 sessions : 2 sessions de 3 jours et 2 sessions de 2 jours.

Publics visés et conditions d'accès à la formation

➤ Les publics visés

Il s'agit d'une formation professionnelle destinée aux acteurs et professionnels de santé (professions médicales et para-médicales, médecins, cadres de santé, pharmaciens, infirmiers, kinésithérapeutes, diététiciens, formateurs en Institut de Formation en Soins Infirmiers,...) souhaitant développer leurs compétences professionnelles en Éducation du patient (relationnelles, pédagogiques, organisationnelles).

Une commission procède à la validation des inscriptions dans la formation.

➤ Les conditions générales d'accès à la formation

Sont admis à s'inscrire :

- les titulaires d'un diplôme des professions médicales et para-médicales (diplôme d'état d'infirmier, de kinésithérapeute, de diététicien, etc...), ayant terminé ou interrompu des études initiales depuis au moins deux ans.

- les personnes présentant une expérience professionnelle dans le champ de la santé et de l'Éducation du patient.

Principes pédagogiques

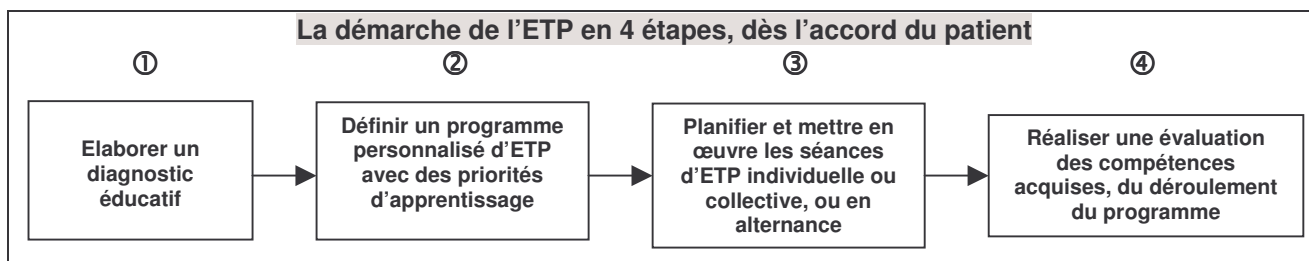
La formation repose sur une articulation de temps de travaux en ateliers et de temps de plénière. Le processus pédagogique vise à favoriser l'appropriation des théories, concepts et méthodologie propres à l'ETP tout en tenant compte des réalités du terrain.

Calendrier et contenu de la formation

➤ Le calendrier

	1 ^{er} cycle 2010	2 ^{ème} cycle 2010
1 ^{ère} session	23 – 24 – 25 février 2010	21 – 22 – 23 septembre 2010
2 ^{ème} session	23 – 24 – 25 mars 2010	19 – 20 – 21 octobre 2010
3 ^{ème} session	27 – 28 avril 2010	16 – 17 novembre 2010
4 ^{ème} session	22 – 23 juin 2010	11 – 12 janvier 2011

➤ La structure pédagogique



La durée du cycle de **70 heures** comporte 4 sessions :

- 1^{ère} session - 3 jours** : . Acquérir un langage commun pour une démarche partagée
 . Développer les attitudes appropriées dans la relation avec le patient et/ou son entourage

Objectifs spécifiques	Contenus
① Clarifier ses représentations de la maladie chronique et de l'ETP	. Représentations des participants de la Maladie Chronique et de l'ETP . Style des participants par rapport à l'éducation . Les représentations
② Appréhender le vécu de la maladie du point de vue du patient	. Question de l'observance et de l'autonomie
③ Intégrer les grands principes de l'ETP	. Promotion de la santé – Prévention – Education . Origines et finalité de l'ETP
④ Mener un entretien semi-directif pour poser un diagnostic éducatif : 1 ^{ère} étape de la planification d'un programme personnalisé d'ETP	. La rencontre éducative (démarche éducative, approche systémique) . 1 ^{ère} étape : le diagnostic éducatif . L'entretien semi-directif (attitudes spontanées, questions ouvertes, reformulation)
⑤ Citer les dimensions du diagnostic éducatif	. Dimensions du DE (biomédicale, socioprofessionnelle, psychoaffective, cognitive, le projet) . Formalisation du DE : questions guidantes
⑥ Identifier les obstacles et les leviers à la communication pour poser un diagnostic éducatif	. Déterminants de la communication . Particularités de la communication dans la rencontre éducative (modèle centré sur le patient) . Compétences, objectifs, contrat

Travaux inter-sessions

Transférer les apprentissages dans la pratique quotidienne	. Application des principes de l'entretien semi-directif	. Effectuer un diagnostic éducatif et en faire une synthèse à classer dans un dossier d'éducation	. Grille d'auto-observation
---	--	---	-----------------------------

- **2^{ème} session – 3 jours** : . Considérer la complexité du patient par l'éclairage des sciences humaines
. Favoriser l'apprentissage des patients grâce à des modalités pédagogiques adaptées

Objectifs spécifiques	Contenus
① Evaluer les transferts d'apprentissage sur le terrain	. Retour sur l'expérimentation du diagnostic éducatif
② Enrichir sa pratique de quelques théories et modèles de comportement de santé	. Théories et modèles de santé
③ Repérer les articulations et les éléments constitutifs d'une séquence pédagogique	. Principes pédagogiques (arche pédagogique, méthodes, techniques, outils) . Information versus Education
④ Structurer la conception d'une séance d'ETP	. Rédaction des objectifs . Choix des méthodes et techniques . Fiche pédagogique
⑤ Elaborer des scénarii pédagogiques	. Dynamique de groupe et conditions qui favorisent les apprentissages . Education en individuel/ éducation en groupe
⑥ Pratiquer l'animation d'une séance d'ETP	. Simulation de séances . Evaluation
⑦ Diagnostiquer ses compétences à développer	. Synthèses des simulations de séances

Travaux inter-sessions

Transférer les apprentissages dans la pratique quotidienne	. Application des principes de la pédagogie . Auto-diagnostic	. Simuler une séance d'ETP	. Grille d'auto-observation
---	--	----------------------------	-----------------------------

- **3^{ème} session – 2 jours** : . Assurer et évaluer une éducation continuée

Objectifs spécifiques	Contenus
① Evaluer les transferts d'apprentissage sur le terrain	. Retour sur l'expérimentation de la mise en œuvre d'une séance d'ETP
② Suivre chaque patient pendant le déroulement du programme éducatif	. Le dossier d'éducation
③ Evaluer les acquis des patients	. Besoins des patients et/ou de leur entourage . Déclinaison en terme de domaines, critères, indicateurs, normes . Concepts et types d'évaluations
④ Evaluer les séances et/ou le programme	. Evaluation des apprentissages et transferts des patients dans la vie quotidienne (satisfaction des patients, de la pédagogie développée, du rythme proposé, des effets attendus, imprévus,...)

Travaux inter-sessions

Transférer les apprentissages dans la pratique quotidienne et les évaluer	. Application des apprentissages sur le terrain d'exercice	. Analyse d'une pratique au regard des apprentissages	. Ecrit de 10 pages
--	--	---	---------------------

- **4^{ème} session – 2 jours** : . Evaluer sa pratique à la lueur des transferts sur le terrain
. Renforcer ses acquis

Objectifs spécifiques	Contenus
① Transmettre les informations nécessaires aux acteurs concernés (patients et/ou entourage, service interne/externe, partenaires de la prise en charge, ...)	. Récits d'expérience
② Effectuer un bilan de ses apprentissages	. Recueil du vécu et ressenti des participants . Evaluation de satisfaction de la formation
③ Renforcer ses acquis	. Selon besoins

Obtention de la formation certifiante

Le certificat est délivré aux candidats ayant :

- suivi avec assiduité les enseignements,
- réalisé les évaluations inter-sessions,
- réalisé un écrit de 10 pages maximum relatant le processus de formation.

Frais d'inscription

Les professionnels peuvent s'inscrire dans la formation :

- au titre du **Plan de Formation** de leur établissement ou du **Congé Individuel de Formation (CIF), 900 Euros**
- soit, à titre **individuel, 480 Euros**

Informations générales

➤ Centre de ressources

Les personnes en formation ont accès au Centre de ressources documentaires du CERFEP.

Le CERFEP intègre un réseau européen francophone de partenaires.

Il met à la disposition du public et des étudiants de la formation :

- un fonds documentaire spécialisé en Éducation du patient,
- des outils pédagogiques, une vidéothèque,
- un service : la recherche guidée et personnalisée.

➤ Contacts

Responsable du CERFEP
Responsable pédagogique
Secrétaire
Documentaliste

Cécile ONILLON
Viviane SZYMCZAK
Lise LECOUSTRE ☎ 03.20.05.63.53 - Fax 03.20.05.79.80
Priscille DEFIEF ☎ 03.20.05.76.03
cerfepnp@cram-nordpicardie.fr

➤ Adresses

Cram Nord Picardie
Département de Santé Publique - CERFEP
11 allée Vauban - 59662 Villeneuve d'Ascq Cedex
www.cram-nordpicardie.fr/Sante/EducationPatient/Install.html

➤ Plan d'accès à la Cram Nord-Picardie

